

Questionnaire de satisfaction « entreprise/client »

FINANCEUR

DATE D'ÉVALUATION

Indiquer votre niveau de satisfaction en cochant la case correspondant le plus à votre opinion sur la qualité du service qui vous a été rendu

QUALITÉ DU SERVICE ADMINISTRATIF

0 = Non concerné / 1 = Insuffisant / 2 = Correct / 3 = Très bien

Information figurant sur le contrat

0

1

2

3

Qualité des informations figurant sur les factures

0

1

2

3

Respect des délais

0

1

2

3

Les tarifs proposés

0

1

2

3

Qualité et exhaustivité des documents remis en fin de formation

0

1

2

3

QUALITÉ DE LA FORMATION

0 = Non concerné / 1 = Insuffisant / 2 = Correct / 3 = Très bien

Qualité globale de la formation

0

1

2

3

Cohérence de la formation par rapport aux attentes

0

1

2

3

Adressez-nous vos remarques
ou suggestions d'amélioration